

FAQ 9-Euro-Ticket im ÖPNV – Die wichtigsten Fragen rund um das Monatsticket für ALLE

Gültigkeit und Erwerb

Wie lautet der Name des Produktes?

- ✓ Der Oberbegriff ist „**9-Euro-Ticket**“.
- ✓ 9-Euro-Ticket – als Treuebonus für Abonentinnen und Abonenten
- ✓ 9-Euro-Ticket – als Schnupper-Ticket für Neukundinnen und Neukunden

Wo gilt das 9-Euro-Ticket?

- ✓ Mit dem 9-Euro-Ticket können bundesweit **alle Verkehrsmittel des ÖPNV** (z.B. U-Bahnen, Straßenbahnen und Busse) sowie die Nahverkehrszüge (z.B. IRE, RE, RB, S-Bahnen) genutzt werden.
- ✓ Es gilt **nicht im Fernverkehr** (beispielsweise ICE, IC, EC).

Wann gilt das 9-Euro-Ticket und wie viel kostet es?

- ✓ Es soll **bundeseinheitlich vom 1. Juni bis zum 31. August 2022** gelten.
- ✓ Es **gilt monats-scharf für die Monate Juni, Juli, August**. Gleitende Zeiträume sind nicht möglich.
- ✓ Der Einstieg bzw. Kauf ist in diesem Zeitraum jederzeit möglich.
- ✓ Es kostet **9,00 Euro pro Monat**

Wo und wann kann ich das 9-Euro-Ticket kaufen?

- ✓ Das 9-Euro-Ticket wird **im Kundenzentrum der NVG/TWSB, im Kaufhaus Moses** sowie **auf allen Bussen der VLG** verkauft.
- ✓ Der **Ticket-Vorverkauf ist für den 23.05.2022** (nach Beschluss des Bundesrates für das Entlastungspaketes der Bundesregierung) im Kundenzentrum der NVG/TWSB, im Kaufhaus Moses sowie auf allen Bussen der VLG **geplant**.

Gibt es weitere Ermäßigungen für Kinder, Senior:innen oder Schüler:innen?

- ✓ Der Sonderpreis von 9 Euro pro Monat ist ein Endpreis ohne weitere Vergünstigungen.

Ist das Ticket von mehreren Personen nutzbar?

- ✓ Das 9-Euro-Ticket ist personalisiert und **nur für eine Person** mit Namenseintrag auf dem Fahrausweis bzw. Ticket gültig.

Können Hunde kostenlos mitgenommen werden?

- ✓ Hunde benötigen ein **separates Ticket**. Einzige Ausnahme: Hunde bis zur Größe einer Hauskatze, die während der gesamten Reise in einer für sie vorgesehenen und geschlossenen Tragetasche oder Box untergebracht sind, werden unentgeltlich befördert.

Können Fahrräder kostenlos mitgenommen werden?

- ✓ Die Fahrradmitnahme ist im 9-Euro-Ticket nicht enthalten. In den Zügen sind die Fahrräder auf den dafür vorgesehenen Plätzen abzustellen. Innerhalb Thüringens ist die Mitnahme von Fahrrädern in den Nahverkehrszügen (RB, RE) ohne zusätzliches Ticket möglich. Auf den Bussen und Straßenbahnen innerhalb des VMT-Gebietes ist eine „Hunde-/Fahrradkarte“ zu erwerben.

Gibt es das 9-Euro-Ticket auch für die 1. Klasse?

- ✓ Das 9-Euro-Ticket gilt ausschließlich für die 2. Klasse in den oben genannten Verkehrsmitteln. Ein Übergang in die 1. Klasse ist auch mit einem Zuschlag nicht möglich. Für die Nutzung der 1. Klasse ist ein 1. Klasse-Ticket erforderlich.

Kann das Ticket umgetauscht oder erstattet werden?

- ✓ Ein Umtausch oder eine Erstattung ist nicht möglich.

Regelungen für Stammkunden (Abonnenten) und VMT Job-Ticket Kunden

Wie erhalten Stammkund:innen, die bspw. ein Abo Solo, Abo Plus, Abo Mobil65, Abo Mobil65-Partner oder ein VMT Job-Ticket besitzen, das 9-Euro-Ticket?

- ✓ Selbstverständlich profitieren auch alle Stammkund:innen mit Monats- oder Jahreskarten von dieser Aktion. Der **Preis einer im VMT angebotenen Abo-Karte oder Job-Ticket wird im Aktionszeitraum Juni bis August 2022 auf 9 Euro pro Monat reduziert.**

Werden Semestertickets und Jobtickets erstattet?

- ✓ Innerhalb des Aktionsraumes Juni bis August 2022 werden die Preise sowie die Summe des Lastschriftinzuges analog der Abo-Karten auf 9 Euro pro Monat reduziert.

Kann bei bestehenden Abo-Tickets und Jahreskarten weiterhin Gebrauch von Mitnahmeregelungen und Übertragbarkeit gemacht werden?

- ✓ Es gelten die bekannten Mitnahmeregelungen für das Abo Plus, Abo Mobil65, Abo Mobil65-Partner und VMT Job-Tickets **nur innerhalb des Gebietes des VMT.**